

Privacybeleid

Privacybeleid van Uitvaartbegeleiding Hengelo by N&N

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij met jouw persoonsgegevens om gaan. Wij vinden het belangrijk om dit zorgvuldig en veilig te doen. Daarbij houden wij ons aan de privacywetgeving en treffen wij passende maatregelen om jouw gegevens te beveiligen.

Wanneer gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

We gaan een overeenkomst met elkaar aan als er aan ons gevraagd wordt om een uitvaart te begeleiden en verzorgen in opdracht van jou.

Van jou als opdrachtgever hebben wij de volgende persoonsgegevens nodig:

Voor- en achternaam
Geslacht
Adres
Telefoonnummer
Emailadres
Bankrekeningnummer

De gegevens van een overleden persoon vallen niet onder de privacywetgeving. Maar vanzelfsprekend gaan wij ook met deze gegevens zorgvuldig en veilig om. Van een overleden persoon hebben wij de volgende gegevens nodig:

Volledige voor- en achternaam
Woonplaats
Geboortedatum
Datum, plaats en tijd overlijden
Polis nummer(s) (uitvaart)verzekering(en)

Met deze gegevens kunnen wij contact opnemen, aangifte van overlijden doen, een graf reserveren/crematieplechtigheid vastleggen, de uitvaart regelen en de financiële administratie doen. In een uitvaartdossier houden wij ook informatie bij over het verloop van de uitvaart, de kostenbegroting, muziek, rouwkaart, advertenties, afhandeling van betalingen en verzekeringen, eventuele bijzonderheden en onze overeenkomst.

Wensgesprek- het vastleggen van jouw uitvaartwensen

Als wij een wensgesprek hebben gehad met jou, dan leggen wij jouw uitvaartwensen vast in een verslag, welke wij ook aan jou over zullen dragen. We hebben je voor- en achternaam, adres, telefoonnummer en emailadres nodig om het verslag te bewaren. Je uitvaartwensen bewaren wij tot jouw overlijden, zodat jouw nabestaanden het kunnen opvragen.

Nazorg

Wij vinden het belangrijk om je met zorg en aandacht bij te staan in de verdrietige tijd. Daarom kan het zijn dat wij je gegevens ook gebruiken om bijvoorbeeld een kaartje te sturen of een uitnodiging voor een bijeenkomst.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Een uitvaartdossier bewaren wij tot 7 jaar na de uitvaart, zodat je nog gedurende een aantal jaren bij ons terecht kan, mocht je gegevens terug willen zien. Daarna verwijderen wij alle persoonsgegevens, maar uiteraard mogen jullie aan ons vragen om de persoonlijke gegevens eerder te verwijderen. Wettelijk gezien zijn wij wel verplicht om financiële gegevens, zoals nota's en

facturen, 7 jaar te bewaren, deze kunnen en mogen wij niet eerder verwijderen..

Bij een wensgesprek, die op voorhand met jou is gevoerd en waarvan de uitvaartwensen vastgelegd zijn, zullen wij de gegevens bewaren tot jouw overlijden, zodat jouw nabestaanden het dan kunnen opvragen.

Wanneer delen wij jouw persoonsgegevens?

Bij een uitvaart zijn veel partijen betrokken, zoals de gemeente voor aangifte van overlijden, het crematorium, de kerk, de begraafplaats, afscheidslocatie en/of een rouwvervoerder. Wij delen je gegevens alleen met anderen als dit nodig is voor onze overeenkomst of als het nodig is voor onze bedrijfsvoering. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van een administratiekantoor en cloudsysteem. Als het nodig is, maken wij afspraken met deze partijen over een zorgvuldige en veilige omgang van jouw persoonsgegevens.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt een aantal rechten om grip te houden op jouw persoonsgegevens. Je kunt ons vragen om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te passen, te verwijderen of over te dragen naar een andere organisatie. Ook kun je bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens. Deze verzoeken kun je mailen naar info@uitvaartbegeleidinghengelo.nl. Wij zullen zo snel mogelijk reageren, maar uiterlijk binnen vier weken.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek is gedaan, zijn wij wettelijk verplicht om jou te identificeren. Je kunt jouw identiteitsbewijs aan ons laten zien of een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Hoe je dit veilig doet, lees je hier: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/fraude-voorkomen-met-kopie-id-bewijs>

Als je twijfelt over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, kun je informatie opvragen of een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

Cookies of andere technieken die wij gebruiken

Onze website gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies. Deze cookies maken geen inbreuk op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of mobiele telefoon. De cookies die onze website gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruikersgemak. Ze zorgen ervoor dat onze website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen in jouw browser verwijderen.

En dan nog even dit:

Wij zijn niet verantwoordelijk voor privacy bepalingen van andere bedrijven en/of instellingen die wij op onze website vermelden of benoemen.

Vragen of opmerkingen?

Je kunt altijd contact met ons opnemen als er vragen of opmerkingen zijn. Op onze website vind je alle gegevens van Uitvaartbegeleiding Hengelo by N&N. info@uitvaartbegeleidinghengelo.nl

074-3032648- Nicole Mekkerling & Nicole van Diek

Privacy verklaring opgemaakt op 14-1-2025